# Задание 6.2. Методы сбора информации

| **Метод сбора информации** | **Сущность метода** | **Достоинства метода** | **Недостатки метода** |
| --- | --- | --- | --- |
| Наблюдение | Метод сбора информации посредством целенаправленного и планомерного восприятия исследуемых объектов, результаты которого фиксируются наблюдателем. | * Простота и относительная дешевизна * Исключение искажений, вызываемых контактами объектов с исследователем | * Не позволяет однозначно установить внутренние мотивы поведения объектов и процессы принятия ими решений * Большие затраты времени * Некоторые явления недоступны наблюдателю |
| Эксперимент | Метод сбора информации о поведении исследуемых объектов в специально созданных условиях, предусматривающий установление контроля над всеми факторами. | * Объективный характер * Возможность установления причинно-следственных связей между факторами | * Трудности с организацией контроля над всеми факторами в естественных условиях * Сложности воспроизведения нормального поведения объекта в лабораторных условиях * Высокие издержки |
| Имитация | Математическая, графическая или иная модель контролируемых и неконтролируемых факторов, определяющих стратегию и тактику предприятия. | * Единственный способ исследования в некоторых случаях * Позволяет дать представление о том, какие из свойств объекта являются наиболее существенными | * Сложность и трудоемкость создания модели * Требует больших временных и стоимостных затрат |
| Опрос | Метод сбора информации путем установления контактов с объектами исследования. | * Практически неограниченная область возможного применения * Позволяет получить сведения о текущем поведении объекта, его поведении в прошлом и намерениях в будущем | * Большая трудоемкость * Значительные затраты на проведение опросов * Возможное снижение точности полученной информации, связанная с неправильными или искаженными ответами. |